



“Kind en Kwaliteit zijn onze Zorg”

verslag van het

# TEVREDENHEIDSONDERZOEK

afgenomen in

## maart 2017

## Inleiding

Eén keer in de twee jaar wordt er een tevredenheidsonderzoek gehouden. Ouders, leerlingen van groep 5, 6, 7 en 8 en personeelsleden vullen een uitvoerige enquête in. In dit verslag kunt u de resultaten teruglezen en welke plannen van ontwikkeling en aandacht er zijn.

**Deelname percentage van ouders: 55%** (staat gelijk aan het percentage van twee jaar geleden)

### Gemiddelde score (op schaal van 1 tot 4):

Ouders: 3,5

Medewerkers: 3,6

Leerlingen: 3,1

Daar zijn we zeker tevreden mee en we zijn er trots op!

Bij de invulling ging het om scoremogelijkheden van 1 t/m 4. De kritische norm leggen wij bij een score van < 3. Over het algemeen kan gezegd worden dat de leerlingen iets kritischer hebben gescoord dan ouders en medewerkers.

## ❖ Uitwerking per vraag oudervragenlijst

*Per vraag vindt u een gemiddelde score op alle onderdelen. Daarnaast leest u van elk item de laagste en hoogste.*

### Leefklimaat in de groep: gemiddeld 3,5

De scores varieerden van 3,3 tot 3,7

3,7 Kinderen voelen zich gewaardeerd door de leerkracht.

3,3 Ouders zijn tevreden over de omgang tussen kinderen in de groep.

### Leerklimaat in de groep en afstemming: gemiddeld 3,5

De scores varieerden van 3,3 tot 3,6

3,6 De leerkracht geeft kinderen zelfvertrouwen.

3,3 De leerkracht houdt rekening met hoe het kind leert.

### Leerstofaanbod: gemiddeld 3,4

De scores varieerden van 2,7 tot 3,7

3,7 De school besteedt voldoende aandacht aan lezen, taal en rekenen.

Ouders zijn tevreden over hoe leerkrachten aandacht geven aan normen en waarden.

2,7 Op school leren kinderen goed om te gaan met de sociale media.

### Onderwijstijd: gemiddeld 3,7

De scores varieerden van 3,5 tot 3,7

3,7 De lestijd wordt zinvol besteed.

3,5 Ouders zijn tevreden over de wijze waarop de school omgaat met uitval van lessen.

### Leerlingenondersteuning: gemiddeld 3,2

De scores varieerden van 3,0 tot 3,4

3,4 De leerkracht gaat met ouders in gesprek om een compleet beeld te krijgen van het kind.

3,0 Ouders zijn tevreden over hoe men op school kinderen met gedragsmoeilijkheden begeleidt..

### Leefklimaat op school: gemiddeld 3,2

De scores varieerden van 3,0 tot 3,6

3,6 Kinderen voelen zich veilig op school.

3,0 Ouders zijn tevreden over hoe kinderen op het schoolplein met elkaar omgaan.

### **Samenwerking met ouders: gemiddeld 3,5**

De scores varieerden van 3,3 tot 3,7

3,7 Ouders voelen zich welkom op school.

3,3 Ouders zijn tevreden over hoe men op school met hen samenwerkt rondom de begeleiding van hun kind.

### **Informereren: gemiddeld 3,3**

De scores varieerden van 3,0 tot 3,7

3,7 Ouders vinden de informatie van de school begrijpelijk.

3,0 Ouders zijn tevreden over hoe de leerkracht hen informeert over de aanpak in de groep.

### **Personeel: gemiddeld 3,5**

De scores varieerden van 3,4 tot 3,7

3,7 Ouders zijn tevreden over de deskundigheid van de leerkrachten.

3,4 Ouders zijn tevreden over de deskundigheid van de intern begeleiders en zorgspecialisten van de school.

### **Huisvesting en voorzieningen: gemiddeld 3,6**

De scores varieerden van 3,5 tot 3,8

3,8 Ouders zijn tevreden over de voorzieningen voor voor- en naschoolse opvang.

3,5 Ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne van de school.

### **Presentatie: gemiddeld 3,6**

De scores varieerden van 3,4 tot 3,6

3,6 Ouders spreken positief over de school.

3,4 De school doet wat ze belooft.

### **Resultaten onderwijs: gemiddeld 3,5**

De scores varieerden van 3,4 tot 3,5

3,5 Op school leren de kinderen de vaardigheden om goed samen te werken.

3,4 De school biedt kinderen wat ouders ervan verwachten.

## **❖ Overzicht van de opmerkingen van ouders:**

### Wat ik niet zo goed vind:

- De vragenlijst is gericht op één kind, dat is niet gemakkelijk als je meerdere kinderen hebt.
- Het schoolplein is 's morgens erg vol met ouders en praatgroepjes van ouders. Dit ervaren kinderen als een obstakel om zelfstandig het plein op te gaan. De pleinwacht wordt ook gemakkelijk aangesproken door de ouders, zodat ze niet goed toezicht kunnen houden.
- Er zijn soms teveel invalleerkrachten voor één groep.
- Blijf aandacht houden voor de hygiëne bij de kleutertoiletten.
- Communicatie rond zorgleerlingen kan soms beter.

### Wat ik juist wel goed vind:

- Er is goede informatie via de nieuwsbrief
- We zijn heel tevreden met de school en de hulp die we krijgen voor onze kinderen.
- Prima contacten met de leerkrachten, we voelen ons serieus genomen.
- Kinderen gaan met plezier naar school en komen blij weer thuis.

### **Opmerkingen en ideeën:**

- Geef de pleinwacht 's morgens een oranje hesje voor de zichtbaarheid.
- Indien mogelijk een vragenlijst per kind.
- Graag meer aandacht voor Wetenschap en Techniek.
- Goed dat school bezig is met onderzoek naar werken met tablets.
- Geef ouders van groep 3 gerichte ideeën om extra te oefenen met lezen.

## ❖ Leerling vragenlijst

*Bij de leerlingen van groep 5, 6, 7 en 8 zijn in totaal 74 vragenlijsten ingevuld. De reacties van de leerlingen tonen evenzeer een ruime tevredenheid. De reacties zijn divers, afhankelijk van de leeftijd en ook wat het ene kind wel leuk vindt en het andere niet. De leerlingen hebben ook best een kritische insteek, geven ook minder hoge cijfers.*

De scores <3 waren met name de volgende:

- 2,7 De leerkracht begrijpt hoe kinderen zich voelen
- 2,8 De leerkracht laat kinderen nadenken over de regels in de groep.
- 2,8 De leerkracht praat met kinderen over wat ze nog moeilijk vinden
- 2,5 De leerkracht legt bijna altijd uit waarom de kinderen iets moeten leren.
- 2,4 Kinderen hoeven niet lang te wachten als ze hulp nodig hebben.
- 2,8 Kinderen krijgen vaak werk dat ze leuk vinden.
- 2,2 Kinderen vinden taal leuk.
- 2,7 Kinderen leren te zeggen hoe ze over dingen denken.
- 2,9 Leerkrachten hebben snel in de gaten als iemand gepest wordt.
- 2,6 Kinderen vinden dat de gangen en wc's netjes en schoon zijn

Goede scores kwamen o.a. voor bij de volgende punten.

- 3,4 Kinderen hebben het naar hun zin in de groep.
- 3,5 De leerkracht legt nieuwe dingen duidelijk uit.
- 3,4 In de groep hoort iedereen erbij.
- 3,4 De leerkracht helpt kinderen om vol te houden als ze hun werk moeilijk vinden.
- 3,3 De leerkracht geeft extra uitleg als een kind iets nog niet goed snapt.
- 3,4 Kinderen voelen zich veilig op school.
- 3,1 Kinderen vinden het fijn op het plein.
- 3,5 Kinderen vinden hun lokaal en school gezellig.
- 3,4 Kinderen hebben voldoende vrienden en vriendinnen op school.
- 3,5 Kinderen vinden het fijn dat ze op deze school zitten
- 3,6 Kinderen vinden dat ze veel leren op deze school.

## ❖ Overzicht van opmerkingen van leerlingen:

Wat ik niet zo goed vind:

- Jongens wc is soms vies
- De jongens maken soms vervelende opmerkingen.
- Soms moet ik iets langer wachten als ik een vraag heb, maar de juf heeft ook andere dingen te doen met andere kinderen, er zijn ook andere kinderen in de klas.
- Ik vind begrijpend lezen en aardrijkskunde moeilijk.
- Soms zijn er kinderen die elkaar niet aardig vinden en dan wordt er buitengesloten, maar ik probeer iedereen mee te laten spelen.

Wat ik juist wel goed vind is:

- De juf geeft mij werk waar ik van kan leren.
- Iedereen uit onze klas is bijna met iedereen vrienden in onze klas
- Ik vind het superleuk om in deze klas te zitten
- Ik zou graag nog iets moeilijker 'klaar' werk hebben
- Als er iets is, wordt het bijna altijd gelijk opgelost
- Als je problemen hebt en je vertelt het, dan leeft de juf altijd met je mee.



## ❖ Conclusies en aandachtspunten

De reacties zijn op school binnen team en MR besproken. Daarbij hebben we gekeken welke punten aandacht vragen. En welke mogelijkheden van verbetering zijn er op de korte termijn of op de langere termijn.

### **Sociaal Oké**

Aandacht voor sociaal oké en welbevinden, het omgaan met elkaar, blijft op ons netvlies. We besteden iedere week ruim aandacht aan de regels van de week en werken structureel met onze nieuwe methode 'Kwink'. We merken daarbij een goede ingang bij de kinderen. Met de methode "Zien" krijgen wij goed in kaart hoe het welbevinden van de kinderen is en dit wordt ook met de ouders gecommuniceerd tijdens de gesprekken.

### **Kindgesprekken**

Voor het welbevinden en gedrag richten we ons ook bewust op de kindgesprekken. Deze gesprekken vinden plaats in alle groepen. Het doel van deze gesprekken is om te peilen hoe het met de leerlingen gaat, waar ze mee zitten en wat hen verder kan helpen.

### **Contacten met ouders**

We vinden het belangrijk om goed aandacht te blijven geven aan de contacten met ouders. Dat vindt plaats tijdens de reguliere gesprekken bij de rapporten, maar ook tussendoor zijn er regelmatig contacten over en weer, zeker wanneer er specifieke zorgen en vragen zijn rond de ontwikkeling van het kind. Het gebruik van het Ouderportaal van Parnassys zorgt ook voor een directe inzage in persoons- en toetsgegevens van de kinderen.

### **Talentgericht**

We houden voor ogen, dat ieder zijn talent heeft en van evenveel waarde is. Er is ruime aandacht voor leerlingen die extra moeite hebben met het leerproces. Maar er is ook uitdaging en verrijking voor leerlingen die vlot door de stof heen kunnen gaan. Voor een aantal kinderen is er ook onze plusklas 'MaxiMaatjes'. Uiteraard blijft de 'gewone' leerling bij ons in beeld en zal ook voldoende uitgedaagd worden om op niveau te werken.

### **Onderwijskundig**

Kinderen geven aan dat ze 'taal' een lastig vak vinden en dat klopt ook wel. Taal is een complex geheel van spelling, grammatica en ontleden. Dat ligt voor veel kinderen moeilijker dan rekenen. In onze onderwijstijd blijft dan ook veel tijd en ruimte gereserveerd voor de verschillende onderdelen van taal. De nieuwe methode Engels slaat goed aan in alle groepen, zeker ook door onze native speaker juf Cathy. Met de nieuwe methode geschiedenis 'Argus Clou' geven we een goede en verfrissende invulling aan een vak dat voor sommige kinderen erg ver weg staat. Voor komend jaar wordt onderzocht welke nieuwe methode voor Rekenen/Wiskunde past bij onze school.

### **ICT**

We staan op het punt een flinke inhaalslag te maken op het gebied van ICT. Aan het eind van dit schooljaar zullen de meeste leerling-computers verdwijnen en stappen we over op het werken met Chromebook. Daarnaast zullen we komend jaar besluiten met welke ict-leverancier van verwerkingsstof we verder willen gaan.

### **Tot slot**

We zijn dankbaar en blij, dat er bij veel ouders een goed vertrouwen in de school is. Wij zien dat tevens als waardering voor de inzet van alle leerkrachten. We zijn niet volmaakt, maar we mogen wel volop gaan voor een goede samenwerking en het opkomen voor de school en de kinderen in een positieve en waarderende sfeer. Laten we elkaar daarin stimuleren en aanmoedigen. We hopen dat u voldoende geïnformeerd bent over het onderzoek. Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de directie. Alle inzenders bedanken we voor de invulling. Mede dankzij de reacties houden we in beeld waar we op moeten letten.